



# 經濟部中小企業處

## 馬上辦服務中心



### One-Stop Service Center

一通電話 提供企業即時優質服務



## ○ 服務流程

在北、中、南三區設置「馬上辦服務中心」0800-056-476，瞭解企業需求與問題，提供合適的資源與輔導服務，同時亦藉此強化企業與政府之間的聯繫。



中小企業發現問題



提供中央及地方資源



## 中央資源服務網絡

經濟部11項輔導體系提供中小企業輔導資源，協助提高經營效率，促進中小企業健全發展，強化中小企業競爭力。各縣市中小企業可透過馬上辦服務中心了解申請輔導之相關訊息。

### 財務融通

財務診斷、專案融資、會計制度、保證、財務規劃

### 經營管理

經營診斷、品牌行銷管理、智慧財產權、加強商機媒合及技術合作

### 生產技術

自動化訪視、診斷、擴大自動化服務能量

### 研究發展

傳統工業新產品開發輔導、協助傳統產業技術開發計畫、提供企業相關研發補助

### 資訊管理

資訊化輔導、人才培訓、定期辦理說明會、成功案例示範發表活動

### 工業安全

工業區區域安全聯防輔導、安全衛生自主管理技術、舉辦成果發展觀摩會

### 汙染防治

產業環保技術、環境管理系統、清潔生產推動、工業廢棄物清除處理

### 市場行銷

發展通路與品牌、利用網路開發商機、排除貿易障礙、培訓行銷人才

### 互助合作

具體合作計畫共同開發、引進技術開發、合作生產行銷及運送實質合作

### 創業育成

創業輔導、育成輔導、資金支援、行政支援

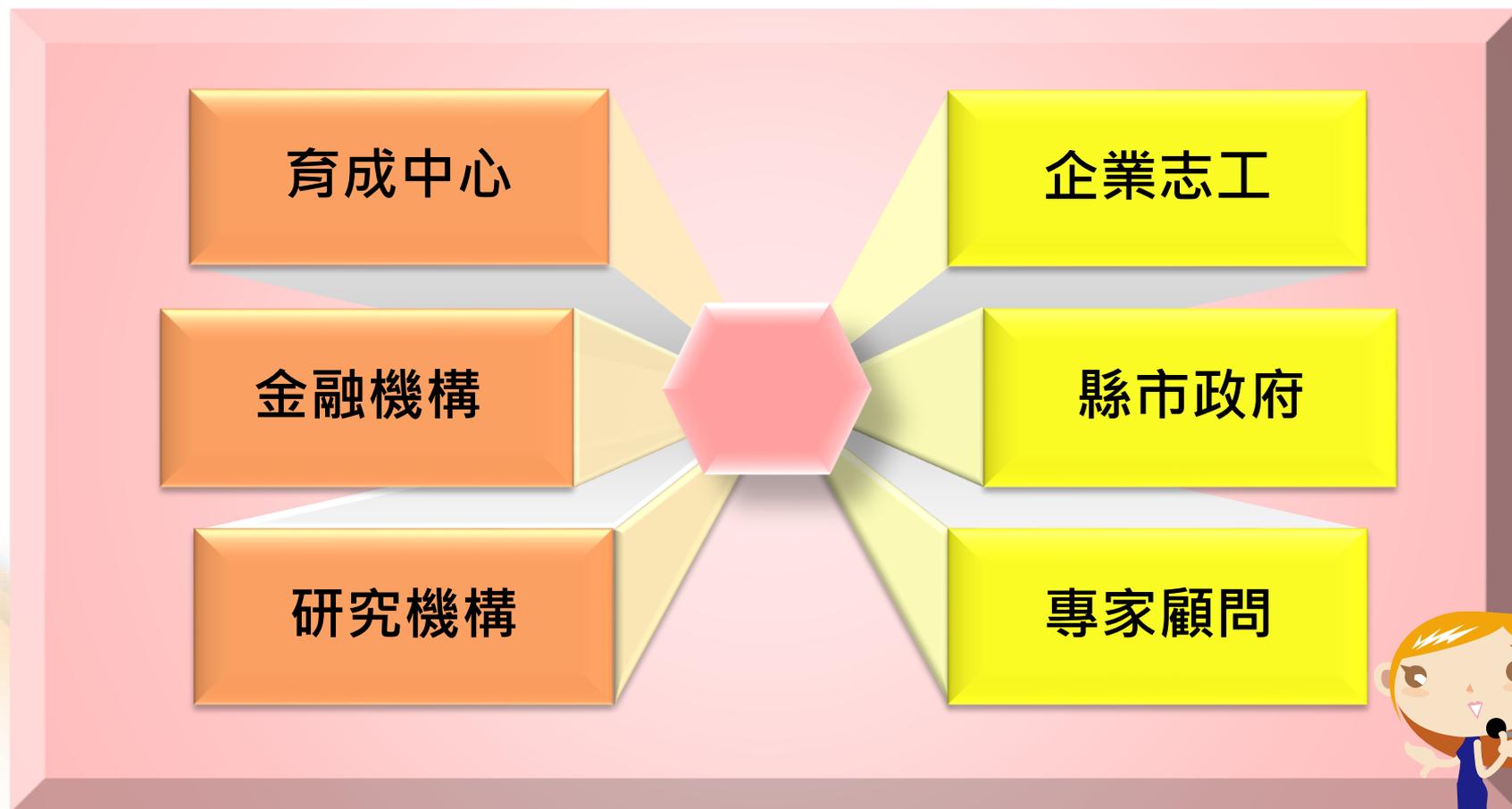
### 品質提升

落實品管制度管理人才、提升產品及服務品質順利通過認證



## 地方資源服務網絡

以馬上辦服務中心為核心，整合各項在地資源，包括各縣市研究機構、金融機構分行、企業志工與大專院校育成中心等，讓馬上辦服務中心成為中小企業最堅強的後盾。



# 服務據點

## 北區服務據點

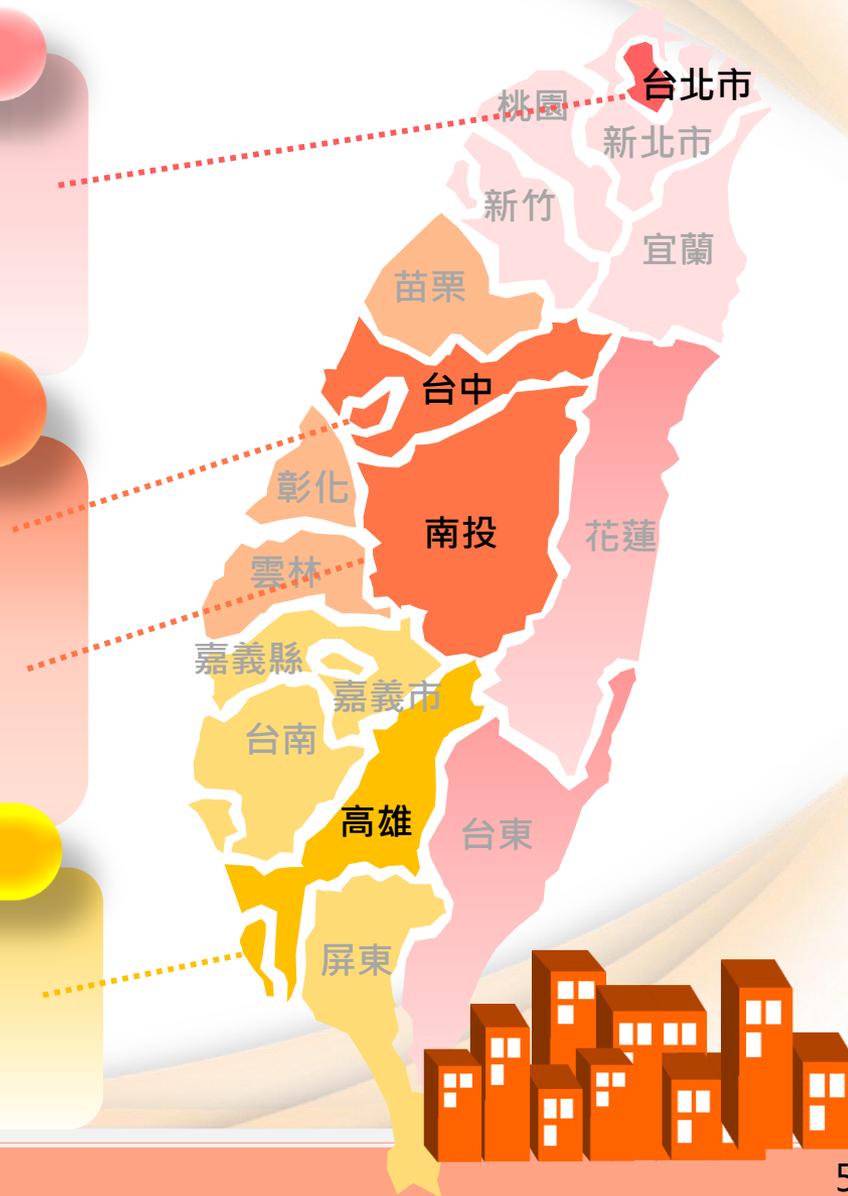
- ▶ 經濟部中小企業處  
台北市大安區羅斯福路二段95號3樓

## 中區服務據點

- ▶ 經濟部中區聯合服務中心  
台中市南屯區黎明路二段503號7樓
- ▶ 經濟部中部辦公室  
南投縣南投市省府路4號

## 南區服務據點

- ▶ 經濟部南區聯合服務中心  
高雄市苓雅區政南街6號7樓





0800-056476

經濟部中小企業處  
馬上辦服務中心

**One-Stop Service Center**

一通電話 提供企業即時優質服務

中小企業諮詢服務計畫

主辦單位：經濟部中小企業處

執行單位：社團法人中華民國管理科學學會

